

Solicitud Reparación



Remitente :

Empresa : _____ n° Cliente : _____

Nif : _____

Calle : _____

Código Postal y Población : _____

Dirección e-mail : _____

Telf : _____

Producto :

Modelo : _____

n° de Serie : _____

Accesorios que se adjuntan : _____

Descripción detallada del problema : _____

El problema aparece de vez en cuando : Si No (si es afirmativo, por favor, detalle por cuanto tiempo)

Fecha y lugar de compra : _____

Si cree que el producto todavía está cubierto por la garantía, por favor, solicite un número de RMA.

¿Desea un presupuesto? Si No

Si una vez recibido el presupuesto decide no reparar el producto, le serán facturados 35 € + IVA en concepto de presupuesto.

Cuando el importe de la reparación no supere los 75 € + IVA, esta se realizará directamente sin presupuesto, evitando demoras.

Reparar

Adjunte sólo los accesorios que sean necesarios para analizar el problema.

Por favor asegúrese de que el paquete está debidamente protegido contra posibles golpes y polvo.

Adicionalmente le pedimos que indique claramente en el paquete su nombre y dirección , y lo mande a portes pagados a la atención del “ Servicio Técnico”

Por favor firme indicando la fecha y adjunte el formulario en el paquete.

Fecha : _____

Firma : _____

He leído y acepto las condiciones
generales adjuntas

Gracias por rellenar este formulario, esto nos ayudará a procesar de forma más segura, rápida y eficiente su envío.

bach-import, sa. Gran Via Carles III 58-60D 08028 Barcelona Tel. 93 330 94 08 Fax. 93 411 28 11 e-mail : info@bachimport.com

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

AMBITO. Todas las ventas realizadas por Bach Import, S.A. se rigen por las siguientes Condiciones Generales de Venta.

DESCRIPCIONES. Las imágenes y las características de los productos, que se publican a modo orientativo en manuales, folletos, catálogos, web, e-mail, etc. no son contractuales al estar sujetas a modificaciones sin advertencia previa, debido a la política de continuas mejoras de los fabricantes. No se aceptarán reclamaciones basadas en las imágenes o características publicitadas.

Los logotipos publicados corresponden a marcas registradas por sus respectivos propietarios.

PEDIDOS. Los pedidos cursados por los clientes, así como los aceptados por nuestros agentes representantes, no generan responsabilidad alguna por nuestra parte, ya sea por demora o falta de suministro de los mismos.

PRESUPUESTOS DE COMPRA. A petición del cliente, Bach Import, S.A. podrá confeccionar presupuestos de compra de material cuya validez máxima será de 30 días naturales.

PRECIOS. Los precios de tarifa son precios netos en Euros, para mercancía situada en nuestros almacenes, y pueden ser actualizados excepcionalmente sin previo aviso.

IMPUESTOS. A los precios tarifados hay que añadir los impuestos vigentes. En todas las facturas consta aparte el Impuesto sobre el Valor Añadido.

PAGOS. El importe de nuestras facturas se entiende al contado. La voluntaria aceptación por nuestra parte de otras formas de pago, no significa renuncia o derogación de esta condición. La mercancía es propiedad de Bach Import S.A. hasta recibir el pago total del importe de la factura que ampara dicha mercancía.

ENVIOS. Los envíos son siempre por cuenta y riesgo del comprador, quien está obligado a comprobar el buen estado de la mercancía tan pronto obre en su poder. Cualquier incidencia sobre el número de bultos o las condiciones físicas de un envío deberá reclamarla a la Agencia de Transporte, haciéndolo constar en el mismo albarán de entrega (original y copia) en el mismo momento de la recepción.

DEVOLUCIONES. Si por alguna causa extraordinaria desea devolver la mercancía, avísenos antes de transcurridos 8 días de su recepción, solicite el nº RMA a través del formulario y envíe el producto a portes pagados por usted, en perfecto estado de uso, en su embalaje original, incluyendo copia de nuestra factura, y en su caso copia del albarán de Transporte donde conste la reclamación de incidencias, efectuada a la recepción.

SERVICIO POST-VENTA. Si necesitara este servicio, remita el aparato a Bach Import S.A. (Servicio Técnico) por su medio de transporte a portes pagados, indicando la posible disfunción o avería observada y con todos sus datos que nos permitan contactarle. Si desea presupuesto indíquelo en su nota; la no aceptación del mismo comporta un cargo por gastos de envío y trabajos de montaje e inspección. El aparato le será devuelto a la mayor brevedad, a contrareembolso. Si el equipo se encuentra dentro del periodo de garantía legal o de garantía extendida, será necesario solicitar nº de RMA antes del envío a través del formulario correspondiente y adjuntar al envío copia de la factura de compra y de la extensión. La reparación efectuada queda garantizada por un periodo de 3 meses.

GARANTIAS. Los productos suministrados por Bach Import S.A. están cubiertos por la garantía legal vigente, con el único requisito de la factura de compra, realizada dentro del territorio español. Esta garantía podrá extenderla por un año adicional, para ello deberá rellenar con todos los datos solicitados, el formulario que a tal efecto se encuentra en nuestra web : www.bachimport.com/Garantia Plus+. Una vez validada y registrada le será devuelta por correo electrónico. La garantía queda sin efecto en los casos de mal uso, manipulación en talleres no oficiales, modificaciones, roturas o desgaste de materiales fungibles como lámparas, tubos de destello, condensadores, etc. (El documento completo de Garantías y RMAs está a su disposición en el apartado RMA de nuestra web)

TRATAMIENTO DE DATOS DE CARACTER PERSONAL. En cumplimiento de la Ley 15/1999 de 13 de diciembre informamos a clientes activos o potenciales, de la incorporación de los datos que nos faciliten en nuestras relaciones comerciales, a un fichero automatizado del que es responsable y titular Bach Import S.A. , con objeto de cumplir y mantener sus actividades operativas y comerciales. Podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados, mediante comunicación escrita a la empresa.

JURISDICCION. Para todas las cuestiones de carácter litigioso, queda expresamente convenida la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de Barcelona.

ACEPTACION. El establecimiento de relaciones comerciales implica, por ambas partes, la total aceptación de estas Condiciones Generales de Venta.